



Ihr unabhängiger Versicherungsvermittler
Agentur Marco Kraus

Information nach § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung – VersVermV

Erstinformation (Stand:
01.2020)

1. Firma und Anschrift:

Agentur Marco Kraus
Schragenhofstraße 35A, 80992 München
Telefon: 089 237 132 90
E-Mail: mail@marco-kraus.info
<https://www.heilpraktikerzusatz-versicherung.de>

2. Vertreten durch:

Marco Kraus

3. Status des Vermittlers nach der Gewerbeordnung, Meldung und Registrierung:

Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO, erteilt durch die IHK für München und
Oberbayern, Balanstraße 55-59, 81541 München
Berufsbezeichnung: Versicherungsvermittler Mehrfachagentur

Zuständige Kammer: IHK für München und Oberbayern
Regelungen einsehbar unter: <http://www.muenchen.ihk.de>

Versicherungsvermittlerregister
Registernummer: D-AUU5-E5502-92
Versicherungsvermittlerregister: www.vermittlerregister.info

4. Beratung und Vergütung:

Die Agentur Marco Kraus bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen
Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungs-vertrages eine Provision
vom Produkthanbieter. Diese Provision ist somit nicht separat von Ihnen an die Agentur Marco Kraus zu
bezahlen, sondern bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhalten wir im
Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.

5. Bei Interesse können Sie die Angaben bei der Registerstelle überprüfen:

DIHK | Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V.
Breite Straße 29, 10178 Berlin, Tel.: 0180-600-585-0*
* 20 Cent/Min aus dem deutschen Festnetz, höchstens 60 Cent/Minute aus Mobilfunknetzen
www.vermittlerregister.info

6. Beteiligungen an Versicherungs- unternehmen:

Der Vermittler hält keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der
Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.
Kein Versicherungsunternehmen hält mittelbare oder unmittelbare Beteiligungen von mehr als 10%
der Stimmrechte oder des Kapitals am Vermittler.

7. Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

8. Informationen zum Umgang mit Beschwerden

Ihre Zufriedenheit hat für
uns höchste Priorität

Falls Sie dennoch einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit,
eine Beschwerde bei uns einzureichen.
Die Beschwerde kann schriftlich per Brief, per Fax oder per E-Mail eingereicht werden. Sie können
hierzu die unter Punkt 1. angegebenen Adress- und Kontaktdaten verwenden.
Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und
unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre
Bearbeitungszeit. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir
nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierrüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich
ist, die zuständige Stelle mit.
Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese schnellstmöglich zu
beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der
Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.
Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich.

Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die
Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiter
verfolgen können.