



Ihr unabhängiger Versicherungsvermittler  
**Agentur Marco Kraus**

## **Information nach § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung – VersVermV**

- **Erstinformation** (Stand: 08.2019) -

### **1. Firma und Anschrift:**

Agentur Marco Kraus  
Schragenhofstraße 35A, 80992 München  
Telefon: 089 544 2800, Telefax: 089 544 280 10  
E-Mail: [mail@marco-kraus.info](mailto:mail@marco-kraus.info)  
<https://www.heilpraktikerzusatz-versicherung.de>

### **2. Vertreten durch:**

Marco Kraus

### **3. Status des Vermittlers nach der Gewerbeordnung, Meldung und Registrierung:**

Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO, erteilt durch die IHK für München und Oberbayern, Balanstraße 55-59, 81541 München  
Berufsbezeichnung: Versicherungsvermittler Mehrfachagentur

Zuständige Kammer: IHK für München und Oberbayern  
Regelungen einsehbar unter: <http://www.muenchen.ihk.de>

Versicherungsvermittlerregister  
Registernummer: D-AUU5-E5502-92  
Versicherungsvermittlerregister: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### **4. Beratung und Vergütung:**

Die Agentur Marco Kraus bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision vom Produkthanbieter. Diese Provision ist somit nicht separat von Ihnen an die Agentur Marco Kraus zu bezahlen, sondern bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhalten wir im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.

### **5. Bei Interesse können Sie die Angaben bei der Registerstelle überprüfen:**

DIHK | Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V.  
Breite Straße 29  
10178 Berlin  
Tel.: 0180-600-585-0\*

\* 20 Cent/Min aus dem deutschen Festnetz, höchstens 60 Cent/Minute aus Mobilfunknetzen  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

## **6. Beteiligungen an Versicherungsunternehmen:**

Der Vermittler hält keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen.

Kein Versicherungsunternehmen hält mittelbare oder unmittelbare Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals am Vermittler.

## **7. Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung**

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin

Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin

## **8. Informationen zum Umgang mit Beschwerden**

Ihre Zufriedenheit hat für uns höchste Priorität. Falls Sie dennoch einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen.

Die Beschwerde kann schriftlich per Brief, per Fax oder per E-Mail eingereicht werden. Sie können dazu die unter Punkt 1. angegebenen Adress- und Kontaktdaten verwenden.

Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierrüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit.

Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese schnellstmöglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.

Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich.

Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiter verfolgen können.